



ASERTIVIDAD EN ADOLESCENTES QUE ASISTEN A UNA ESCUELA SECUNDARIA DE LA PROVINCIA DE ENTRE RÍOS: UN ESTUDIO DESCRIPTIVO

ASSERTIVENESS IN ADOLESCENTS ATTENDING A SECONDARY SCHOOL IN ENTRE RÍOS PROVINCE: A DESCRIPTIVE STUDY

Carina D., Hess

Dra. en Psicología (Universidad Católica Argentina)

*Pontificia Universidad Católica Argentina, Facultad "Teresa de Ávila", Centro de Investigación Interdisciplinar en Valores Integración y Desarrollo Social- CIIVIDS Paraná – Argentina
Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas- CONICET, Argentina*

Fátima S., Schönfeld

Dra. en Psicología (Universidad Católica Argentina)

*Pontificia Universidad Católica Argentina, Facultad "Teresa de Ávila", Centro de Investigación Interdisciplinar en Valores Integración y Desarrollo Social- CIIVIDS Paraná – Argentina
Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas- CONICET, Argentina*



Resumen

La asertividad es una habilidad social y la adolescencia resulta una etapa clave para su adquisición, dado que sentará las bases para el desarrollo social adulto. Este trabajo se propuso describir los niveles de asertividad en adolescentes que asistían a una escuela secundaria de la Provincia de Entre Ríos. Se encontró que la asertividad evaluada de manera general presentó un puntaje levemente por encima del promedio. Se destacan los valores obtenidos en algunas dimensiones. Los hallazgos subrayan la importancia de llevar a cabo el abordaje de estas temáticas.

Palabras claves: adolescencia, asertividad, escolaridad, habilidades sociales

Abstract

Assertiveness is a social skill and adolescence is a key stage for its acquisition, since it will lay the foundations for adult social development. The aim of this study was to describe the levels of assertiveness in adolescents attending a secondary school in the province of Entre Ríos. It was found that assertiveness assessed in general presented a score slightly above the average. The values obtained in some dimensions stand out. The findings underline the importance of addressing these issues.

Keywords: adolescence, assertiveness, schooling, social skills

Introducción

La asertividad puede ser considerada como parte de las habilidades sociales. La misma permite la expresión de los sentimientos, deseos, opiniones, creencias, pensamientos propios, teniendo en cuenta al otro. Así, implica el respeto de los derechos de cada persona, a través de una comunicación interpersonal honesta, evitando la agresividad y la pasividad (Berrío García & Toro Adarve, 2018; De Sosa, 2011; Navarro, 2014; Ynfante Marchan, 2020).

De este modo, en tanto competencia social, favorece el bienestar psicológico, los procesos de aprendizajes de calidad, mayor refuerzo social, satisfacción a largo plazo, entre otros beneficios. Por lo tanto, en la medida en que una persona posea esta cualidad, tendría una convivencia saludable y positiva con los demás, alcanzando un equilibrio en las interacciones sociales y menor presencia de situaciones conflictivas (Cañón-Montañez & Rodríguez-Acelas, 2011; Esfera, 2016; González Frago et al., 2017). Por el contrario, los comportamientos no asertivos se vinculan con la insatisfacción y el malestar social.

Es importante destacar que las habilidades sociales son necesarias durante todo el ciclo vital. En el caso de la adolescencia, se convierte en una etapa clave para su adquisición, dado que sentará las bases para el desarrollo social adulto (Klos & Lemos, 2020). Asimismo, la práctica de la asertividad supone que los/las jóvenes conozcan sus limitaciones, posibilidades, objetivos, logros y el respeto por sí mismo y los demás. Dicho autoconocimiento, permitiría el establecimiento de vínculos saludables, un mayor incremento de las fortalezas personales y el afrontamiento de las situaciones estresantes de manera saludable (Giménez et al., 2010).

En consonancia con lo anterior, algunos autores sostienen que las competencias sociales se constituyen en un puente entre las relaciones positivas con los demás y las experiencias de bienestar (Segrin & Taylor, 2007). De igual modo, demostraron que, si los adolescentes presentan vínculos positivos con sus pares, esto repercute en la escolaridad, en lo grupal, en el desarrollo académico, en la autoestima y en una mayor participación cooperativa (Roseth et al., 2008). En consecuencia, las habilidades sociales pueden encuadrarse dentro de la mirada de la Psicología Positiva, ya que promueven la salud mental y el bienestar (Park & Peterson, 2003; Seligman, 1999, 2003). Asimismo, los antecedentes han demostrado que el entrenamiento en asertividad podría fomentar la autoaceptación y el bienestar psicológico en los adolescentes (Parray et al., 2024). También, se ha comprobado que la orientación en grupo siguiendo un modelo de aprendizaje es eficaz para promover la asertividad de los jóvenes (Barida et al., 2024).

En el ámbito argentino, se hallaron diversos antecedentes en población adolescente. Uno de ellos es el trabajo realizado por Lacunza & Contini (2016), en el cual se evidenciaron asociaciones estadísticamente significativas entre la autopercepción de relaciones positivas y la consideración por los demás en momentos críticos y la presencia de relaciones positivas (estas habilidades son consideradas de manera asertivas). Así, se afirma que la práctica de los comportamientos asertivos permite que los/as adolescentes consoliden sus grupos de pertenencia, incrementen las redes sociales y se sientan mejor consigo mismo y los otros. Otro estudio encontrado ha consistido en la creación de un nuevo instrumento para evaluar la asertividad en adolescentes teniendo en cuenta los contextos situacionales, interpersonales y comportamentales. El mismo en su versión final consta de ocho situaciones (dos por cada contexto) y cuatro ítems por situación que se valoran mediante una escala Likert; este cuestionario facilitaría el acceso a un perfil de la conducta asertiva adolescente (Klos & Lemos, 2020).

Por otra parte, el estudio de Ferreiro (2012) obtuvo correlaciones entre algunas habilidades para la vida, entre ellas, el autoconcepto, la asertividad y las estrategias cognitivas de resolución de situaciones sociales conflictivas en adolescentes de 13 a 18 años. También, otra investigación llevada a cabo en adolescentes de 14 a 16 años, encontró que los mismos evidenciaban puntajes elevados en los comportamientos asertivos. De igual modo, se observaron relaciones positivas entre la asertividad y la autoestima en dicha muestra (Corrales, 2017).

En vinculación con los antecedentes mencionados previamente, algunas investigaciones más recientes, como la de Homola y Oros (2023) se propuso abordar la relación entre el apego y la autoestima como asimismo analizar la relación entre la autoestima y la autoexploración social en adolescentes y jóvenes. Las autoras concluyeron que el apego seguro incrementa el posible desarrollo de una autoestima fortalecida y esta, de igual manera, suscita la capacidad de las personas para expresarse socialmente. De modo contrario, cuando el apego es inseguro, se debilita la autoestima y a su vez, esto conlleva a un detrimento de la autoexpresión social.

A partir de los resultados mencionados, es factible inferir la importancia de la asertividad en tanto habilidad social y como un aspecto saludable para la vida académica y social durante la adolescencia. Por lo tanto, se destaca la necesidad de abordar esta temática en diferentes contextos, lo cual origina el objetivo del presente trabajo. El mismo consiste en describir los niveles de asertividad en adolescentes que asisten a una escuela secundaria de la Provincia de Entre Ríos.

Método

Participantes y Procedimiento

Se trabajó sobre una muestra no probabilística, intencional, cuyo tamaño fue de 101 participantes ($N = 101$). La misma estuvo conformada por adolescentes entrerrianos, con edades comprendidas entre los 11 y los 16 años ($M = 12.72$; $DE = 1.12$). El 65.3% de los participantes eran mujeres ($n = 66$) y el 34.7% eran varones ($n = 35$), quienes asistían a una institución educativa de la Provincia de Entre Ríos (Argentina).

Para efectuar la administración de los instrumentos se elaboró un protocolo que incluía el consentimiento informado, los datos sociodemográficos y los instrumentos de evaluación en un Formulario de Google. Este protocolo fue enviado a los participantes y completado por aquellos que estuvieron de acuerdo. Cabe destacar que los procedimientos realizados en esta investigación estuvieron de acuerdo con los estándares éticos del Comité de Investigación Institucional y Nacional y con la Declaración de Helsinki de 1964. Asimismo, se tuvieron en cuenta los correspondientes aspectos éticos, con el objetivo de resguardar los datos proporcionados por los participantes y mantener el anonimato.

Instrumento de evaluación

Escala ADCA- 25 – Autoinforme de Conducta Asertiva (Rosario Quiroz, Manrique Tapia, Estrada Alomía, Misari Condori, Grajeda Montalvo & Pomahuacre Carhuayal, 2020).

Este instrumento consta de 25 ítems que evalúan la conducta asertiva en adolescentes escolares peruanos. El mismo está compuesto por cinco factores: F1 = Manejo a las críticas (ítems 1 al 8); F2 = Manejo de respuestas negativas (ítems 9 al 13); F3 = Manejo del desconocimiento de un tema (ítems 14 al 16); F4 = Manejo de las solicitudes de terceros (ítems 17 al 20) y F5 = Manejo de la percepción social (ítems 21 al 25).

Un ejemplo de ítem correspondiente al primer factor es “Me cuesta trabajo aceptar las críticas que hago, aunque comprenda que son justas” (número 3); un ejemplo de reactivo del segundo factor es “Siento malestar hacia la persona que me niega algo razonable que le pido de buena manera” (número 11); un ejemplo de ítem pertenecientes al tercer factor es “Me siento mal conmigo mismo, si no entiendo nada que algo me están explicando” (número 14). En el caso del cuarto factor, un modelo de reactivo es “Me molesta que me pidan ciertas cosas, aunque lo hagan con educación” (número 18) y un ejemplo de ítem dentro del quinto factor es “Cuando estoy enfadado me molesta que los demás se den cuenta” (número 25).

Los participantes deben indicar su grado de acuerdo con cada afirmación utilizando una escala Likert de cuatro opciones de respuesta que van desde (1) “Nunca” a (4) “Siempre” puntos.

En lo que concierne a la consistencia interna del instrumento, los autores de la escala original reportaron para la escala considerada de manera general un valor de $\Omega = .90$; la dimensión Manejo a las críticas arrojó un puntaje de $\Omega = .73$; el factor Manejo de respuestas negativas obtuvo un valor de $\Omega = .68$; el Manejo del desconocimiento de un tema presentó un puntaje de $\Omega = .63$; la dimensión Manejo de las solicitudes de terceros arrojó un valor de $\Omega = .53$ y el último factor denominado Manejo de la percepción social alcanzó un puntaje de $\Omega =$

63. Estos resultados dan cuenta de que la escala presenta adecuadas propiedades psicométricas en su versión original.

Para la muestra del presente trabajo se encontraron los siguientes hallazgos: Escala total ($\Omega = .85$); Factor 1 ($\Omega = .70$); Factor 2 ($\Omega = .68$); Factor 3 ($\Omega = .74$); Factor 4 ($\Omega = .51$) y Factor 5 ($\Omega = .62$). De esta manera, los datos obtenidos son similares a los reportados por los autores peruanos, lo cual permite corroborar la bondad de las propiedades psicométricas.

Procedimientos estadísticos

Se realizaron análisis descriptivos de la muestra y de los ítems del instrumento, obteniéndose medias, desvíos, asimetría, curtosis, puntajes mínimos y máximos. Seguidamente, se valoró la consistencia interna de la escala y sus dimensiones a través del Coeficiente Mc Donald's Omega. Se eligió este análisis dado que algunos autores sostienen que es más adecuado y robusto que el Alpha de Cronbach (McNeish, 2017).

Estos procedimientos estadísticos se realizaron a través del Programa Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) en su versión .23, que establece un nivel de significación estadística inferior a .05

Resultados

Análisis descriptivo de la Asertividad

Se calcularon las medias, los desvíos típicos, los valores mínimos y máximos de cada ítem del instrumento y por dimensión. A su vez, se examinaron los puntajes de curtosis y asimetría, los cuales se encuentran dentro de los parámetros admisibles. Los hallazgos se observan en las Tablas 1 y 2.

Tabla 1.

Estadísticos descriptivos de los ítems de la Escala ADCA- 25 – Autoinforme de Conducta Asertiva (N = 101).

	Mín	Max	M	DE	Asimetría	Curtosis
Ítem 1	1	4	2.47	.89	.58	-.61
Ítem 2	1	4	1.91	.71	.64	.81
Ítem 3	1	4	2.06	.88	.59	-.22
Ítem 4	1	4	1.98	.96	.73	-.37
Ítem 5	1	4	2.84	1.10	-.32	-1.31
Ítem 6	1	4	2.16	.91	.64	-.24
Ítem 7	1	4	2.87	1.03	-.25	-1.26
Ítem 8	1	4	1.75	.94	1.18	.48
Ítem 9	1	4	2.77	.99	-.14	-1.16
Ítem 10	1	4	2.71	.94	-.12	-1.02
Ítem 11	1	4	2.73	1.06	-.12	-1.23
Ítem 12	1	4	2.46	1.02	.24	-1.08
Ítem 13	1	4	2.48	1.14	.15	-1.39
Ítem 14	1	4	2.41	1.05	.12	-1.17
Ítem 15	1	4	1.92	1.01	.94	-.16
Ítem 16	1	4	2.50	1.07	.11	-1.24
Ítem 17	1	4	2.38	1.14	.21	-1.36
Ítem 18	1	4	1.68	.89	1.27	.87
Ítem 19	1	4	1.71	.94	1.27	.68
Ítem 20	1	4	2.09	1.01	.59	-.72
Ítem 21	11	4	2.14	1.06	.59	-.84
Ítem 22	1	4	1.89	1.09	.97	-.44
Ítem 23	1	4	2.52	1.11	.05	-1.34
Ítem 24	1	4	1.74	.90	1.12	.48
Ítem 25	1	4	1.76	1.07	1.19	.03

Tabla 2.

Estadísticos descriptivos de las dimensiones de la Escala ADCA- 25 – Autoinforme de Conducta Asertiva (N = 101).

Dimensiones	Mín	Max	M	DE	Asimetria	Curtosis
Manejo a las críticas	1	4	2.25	.53	.23	-.57
Manejo de respuestas negativas	1	4	2.63	.68	.00	-.76
Manejo del desconocimiento de un tema	1	4	2.28	.84	.45	-.70
Manejo de las solicitudes de terceros	1	4	1.97	.62	.74	.77
Manejo de la percepción social	1	4	2.01	.66	.69	-.05
Asertividad Total	1	4	2.24	.47	.30	.11

Discusión y conclusiones

El presente trabajo tuvo como objetivo describir los niveles de Asertividad en adolescentes que asisten a una Escuela secundaria de la Provincia de Entre Ríos. En lo que respecta a los valores obtenidos, se puede mencionar que la asertividad de manera general, presentó un puntaje levemente por encima del promedio. Así, este hallazgo indicaría que dicha conducta se manifiesta en los estudiantes, lo cual coincide con las investigaciones en el contexto argentino de Corrales (2017) y de Lacunza & Contini (2016).

En el caso de las dimensiones que integran este constructo, las que obtuvieron mayores valores en la presente muestra fueron las siguientes: Manejo de las respuestas negativas, Manejo del desconocimiento de un tema y Manejo a las críticas. Estos resultados coinciden en parte con los datos obtenidos por Bendezu Palomino (2022), quien en su tesis realizada en estudiantes de educación secundaria en Santa Anita (Perú), encontró que los jóvenes con una asertividad alta o elevada presentaban estas cualidades que describen los comportamientos asertivos.

Igualmente, se pone en evidencia la importancia de las interacciones de manera competente y cómo las habilidades permiten un adecuado funcionamiento de la sociedad. De este modo, si se considera la etapa vital de la adolescencia, durante la misma se presentan cambios en el desarrollo, los cuales influyen en las personas; asimismo, estas modificaciones dan lugar a que se convierta en un momento relevante para establecer y mantener nuevas competencias y habilidades sociales, como, por ejemplo, la asertividad (Garaigordobil Landazabal, 2001).

Continuando con los aportes previos, es necesario mencionar el hecho de que los adolescentes estudiados podrían aplicar en su vida cotidiana diferentes modelos de conductas asertivas, como un mayor control emocional frente a las respuestas negativas de los demás y de sí mismos ante la ignorancia de ciertas temáticas. También, serían capaces de aceptar las críticas y de cambiar sus opiniones en caso de ser necesario (Rosario Quiroz et al., 2020). Estos datos resultan llamativos debido a que es complejo en la actualidad poner en práctica la asertividad, tratando de evitar las formas agresivas y pasivas de vincularse en el medio social y académico (Güell & Muñoz, 2000).

Para ir concluyendo, se subraya la importancia de llevar a cabo el abordaje de estas temáticas desde diferentes perspectivas. Por un lado, la promoción de vínculos y competencias saludables fomenta un buen desarrollo de las personas, especialmente durante la adolescencia y la juventud, ya que son momentos vitales de mucha complejidad (Homola & Oros, 2023). Esta idea se apoya en resultados previos que han destacado la necesidad de las intervenciones sostenidas y adaptadas al desarrollo psicológico de estos grupos etarios (Barida et al., 2024; Parray et al., 2024). Por otro lado, la revisión de la literatura ha demostrado cierta escasez respecto a la evaluación de la asertividad en adolescentes que asisten a escuelas secundarias, por lo cual se vuelve necesario el estudio con este grupo humano (Moran & Olaz, 2014; Rosario Quiroz et al., 2020).

En último lugar, se desea aludir a las limitaciones de esta investigación. Una de ellas refiere al tamaño muestral, lo cual no permite que los resultados se generalicen a toda la población. Por consiguiente, se recomienda para futuros trabajos que se amplíen los participantes de la muestra, incluyendo a adolescentes de todo el contexto argentino. Otra limitación se asocia con el tipo de estudio, dado que se trata de una primera aproximación a este fenómeno. Sería pertinente continuar ahondando en el estudio de esta variable y su correlación con otros aspectos socioemocionales propios de la adolescencia y del ámbito de la educación, tales como el bienestar escolar y el rendimiento académico. En este sentido, los hallazgos obtenidos tienen implicancias prácticas para futuras intervenciones en contextos educativos desde una mirada positiva y salutogénica.

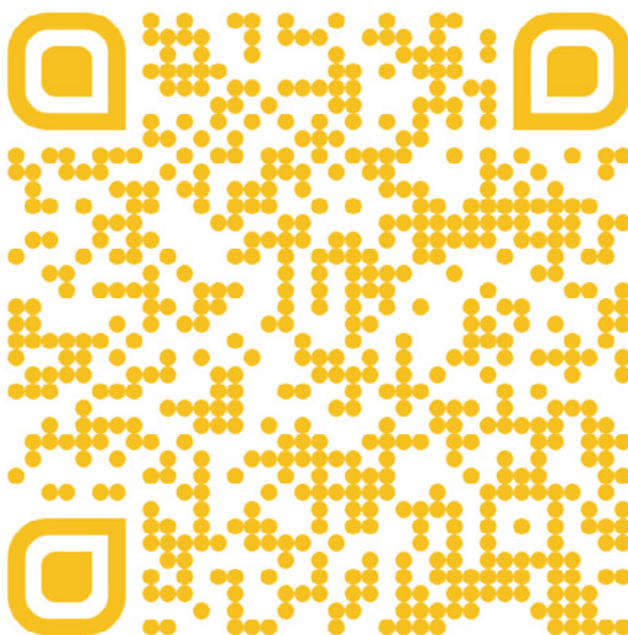
Referencias

- Barida, M., Nurchairunnissa, G., Saputra, W. N. E., Setyowati, A., Ediyanto, E., & Atmoko, A. (2024). Effectiveness of Group Guidance with Group Investigation Learning Model to Develop Students' Assertiveness. *Jurnal Kajian Bimbingan Dan Konseling*, 9(1), 18–25. <https://doi.org/10.17977/um001v9i12024p18-25>
- Berrío García, N., & Toro Adarve, A. (2018). Asertividad en practicantes de psicología de una institución colombiana de educación superior. *Psicoespacios*, 12(21), 60- 75. <https://doi.org/10.25057/21452776.1098>
- Bendezu Palomino, O. L. (2022). Asertividad y convivencia escolar en estudiantes de 5° de secundaria de una institución educativa, Santa Anita, 2022 [tesis para obtener el grado académico de Maestra en Psicología Educativa, Universidad César Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/99931>
- Cañón-Montañez, W., & Rodríguez-Acelas, A. L. (2011). Asertividad: una habilidad social necesaria en los profesionales de enfermería y fisioterapia. *Texto & Contexto - Enfermagem*, 20(spe), 81–87. <https://doi.org/10.1590/s0104-07072011000500010>
- Corrales, M. R. (2017). Autoestima y asertividad en adolescentes de 14 a 16 años [Tesis de Licenciatura, Pontificia Universidad Católica Argentina]. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/14968>
- De Sosa, M. (2011). Influencia de la asertividad en el estilo comunicacional de los miembros de parejas de entre uno y cinco años de convivencia en la ciudad de Rosario [tesis para optar el grado de licenciado en Psicología, Universidad Abierta Interamericana, tesis no publicada].
- Esfera, (2016). Las diez reglas básicas de la asertividad. <https://esferapsicologosmadrid.com/blog/las-diez-reglas-basicas-de-la-asertividad/>
- Ferreiro, M. I. (2012). Habilidades para la vida: autoconcepto, asertividad y estrategias cognitivas de resolución de situaciones sociales conflictivas en una población adolescente de Jesús María [póster]. IV Congreso Internacional de Investigación y Práctica Profesional en Psicología XIX Jornadas de Investigación VIII Encuentro de Investigadores en Psicología del MERCOSUR. Facultad de Psicología -Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. <https://www.aacademica.org/000-072/318>
- Garaigordobil Landazabal, M. (2001). Intervención con adolescentes: impacto de un programa en la asertividad y en las estrategias cognitivas de afrontamiento de situaciones sociales. *Psicología conductual*, 9(2), 221-246. https://www.behavioralpsycho.com/wp-content/uploads/2020/04/01.Garaigordobil_9-2oa.pdf
- Giménez, M., Vázquez, C., & Hervás, G. (2010). El análisis de las fortalezas psicológicas en la adolescencia: Más allá de los modelos de vulnerabilidad. *Psychology, Society, & Education*, 2(2), 83–100. <https://doi.org/10.25115/psye.v2i2.438>

- González Fragoso, C., Guevara Benítez, Y., Jiménez Rodríguez, D., & Alcázar Olán, R. J. (2017). Relación entre asertividad, rendimiento académico y ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria. *Acta Colombiana de Psicología*, 116–138. <https://doi.org/10.14718/acp.2018.21.1.6>
- Güell, M. & Muñoz, J. (2000). *Desconócese a ti mismo*. Programa de alfabetización emocional. Editorial Paidós.
- Homola, S. Y., & Oros, L. B. (2023). Apego, autoestima y habilidades de autoexpresión social: un modelo de encadenamiento causal en jóvenes y adolescentes. *Actualidades En Psicología*, 37(134), 85–98. <https://doi.org/10.15517/ap.v37i134.53536>
- Klos, M. C., & Lemos, V. N. (2020). Asertividad en la adolescencia: propuesta para su operacionalización [ponencia]. *Actas de Resúmenes de la XVII Reunión Nacional y VI Encuentro Internacional de la Asociación Argentina de Ciencias del Comportamiento*, Argentina. https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/214184/CONICET_Digital_Nro.eefc99b5-0e40-4301-92d1-4a1f78f6aeca_C.pdf?sequence=5
- Lacunza, A. B., & Contini, E. N. (2016). Relaciones interpersonales positivas: los adolescentes como protagonistas. *Psicodebate*, 16(2), 73. <https://doi.org/10.18682/pd.v16i2.598>
- McNeish, D. (2017). Thanks Coefficient Alpha, we'll Take it from Here. *Psychological Methods*. <https://doi.org/10.1037/met0000144>
- Morán, V. E., & Olaz, F. O. (2014). Instrumentos de evaluación de habilidades sociales en América Latina: un análisis bibliométrico. *Revista de Psicología*, 23(1), 93. <https://doi.org/10.5354/0719-0581.2014.32877>
- Navarro, P. (2014) Qué es la asertividad y cómo ser más asertivo. <https://habilidadesocial.com/asertividad-10-claves/>
- Park, N., & Peterson, C. (2003). Virtues and organizations. *Positive organizational scholarship: Foundations of a new discipline*, 1, 33-47. https://www.bkconnection.com/static/Positive_Organizational_Scholarship_EXCERPT.pdf
- Parray, Dr. F. A., Watts, H. K., Grover, S., & Gupta, Dr. S. (2024). Impact of Assertiveness Training on Psychological Well-Being of Adolescents. *Educational Administration Theory and Practices*, 30(5), 13666-13672. <https://doi.org/10.53555/kuey.v30i5.5976>
- Rosario Quiroz, F. J., Manrique Tapia, C. R., Estrada Alomía, E. R., Misare Condori, M. Á., Grajeda Montalvo, A., & Pomahuacre Carhuayal, J. W. (2020). Propiedades psicométricas: Escala de asertividad en escolares peruanos. *Revista de Investigación En Psicología*, 23(1), 159–178. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v23i1.18099>

- Roseth, C. J., Johnson, D. W., & Johnson, R. T. (2008). Promoting early adolescents' achievement and peer relationships: The effects of cooperative, competitive, and individualistic goal structures. *Psychological Bulletin*, 134(2), 223–269. <http://dx.doi.org/10.1037/0033-2909.134.2.223>
- Segrin, C., & Taylor, M. (2007). Positive interpersonal relationships mediate the association between social skills and psychological well-being. *Personality and Individual Differences*, 43, 637–646. <http://dx.doi.org/10.1016/j.paid.2007.01.017>
- Seligman, M. (1999). The presidents address. APA.1998. Annual Report. *American Psychologist*, 54, 559–562. <https://ppc.sas.upenn.edu/sites/default/files/APA%20President%20Address%201998.docx>
- Seligman, M. (2003). *La auténtica felicidad*. Javier Vergara Editor.
- Ynfante Marchan, Y. C. (2020). Asertividad en estudiantes del segundo grado de educación secundaria [trabajo académico para optar al Título de Segunda especialidad profesional en Psicopedagogía, Universidad Nacional de Tumbes]. Repositorio institucional. <http://repositorio.untumbes.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12874/63798/TRABAJO%20ACADEMICO%20-%20YNFANTE%20MARCHAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

PODCAST



ASERTIVIDAD EN ADOLESCENTES QUE ASISTEN A UNA ESCUELA SECUNDARIA DE LA PROVINCIA DE ENTRE RÍOS: UN ESTUDIO DESCRIPTIVO

Carina D., Hess

Fátima S., Schönfeld