



PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA: UN ENFOQUE EN LA ACREDITACIÓN INSTITU- CIONAL DE PROGRAMAS ACADÉMICOS

SELF-ASSESSMENT PROCESSES IN HIGHER EDUCATION INSTITUTIONS IN COLOMBIA: A FOCUS ON INSTITUTIONAL ACCREDITATION OF ACADEMIC PROGRAMS

Santiago Zuñiga Shaik

*Ingeniero de sistemas que desarrollo de la aplicación para el manejo de los procesos de autoevalua-
ción en la Fundación Universitaria Católica Lumen Gentium.*

Carlos Rafael Satizabal Sánchez

*Ingeniero de Sistemas, Cursando Master profesional en Data Science and Business Analytic, Grupo de
Investigación de Minciencias IngeniaRSE vinculado desde el 16 de agosto de 2017*



Resumen

Este artículo presenta un análisis crítico sobre la implementación de los procesos de autoevaluación en las instituciones de educación superior (IES) en Colombia. Se realiza una revisión de la literatura sobre el tema, incluyendo antecedentes, situación actual y resultados de investigaciones previas, al artículo se le da un enfoque sobre los procesos de acreditación institucional de programas académicos.

La metodología utilizada consistió en una revisión documental de fuentes primarias y secundarias, tales como leyes, decretos, documentos del Ministerio de Educación Nacional (MEN), publicaciones en revistas científicas y páginas web de las IES.

Los resultados del estudio revelan que, si bien los procesos de autoevaluación se han institucionalizado en las IES colombianas, aún existen algunos desafíos para su implementación efectiva. Entre estos desafíos se encuentran: la falta de cultura de autoevaluación, la insuficiente participación de la comunidad académica, la debilidad en la metodología utilizada y la limitada articulación con los procesos de planeación mejoramiento continuo, la inclusión de la NTC-ISO 9001:2015 en el modelo de autoevaluación mejora la coherencia y la solidez, ya que se alinea con los estándares de calidad y al cumplimiento de la misión de la institución (Martínez, 2007, p. 27), Esta investigación tiene como objetivo mostrar cómo debe enfocarse la auto evaluación en el proceso de renovación de registro calificado, de los programas académicos en las instituciones de educación superior (IES) en Colombia.

Palabras clave: Autoevaluación, calidad educativa, educación superior, instituciones de educación superior, acreditación de alta calidad, registro calificado.

Abstract

This article presents a critical analysis of the self-assessment processes in higher education institutions (HEI) in Colombia. A literature review is conducted on the topic, including background, current situation, and results of previous research.

The article focuses on the processes of institutional accreditation of academic programs. The methodology used consisted of a documentary review of primary and secondary sources, such as laws, decrees, documents from the Ministry of National Education (MEN), publications in scientific journals, and websites of HEIs.

The results of the study reveal that, although self-assessment processes have been institutionalized in Colombian HEIs, there are still some to their effective implementation. These challenges include: the lack of a self-assessment culture, insufficient participation of the academic community, weaknesses in the methodology used, and limited articulation with planning and continuous improvement processes. The inclusion of NTC-ISO 9001:2015 in the self-assessment model was found to enhance coherence and robustness, as it aligns with quality standards anThe fulfillment of the institution's mission.This research aims to demonstrate how self-assessment should be approached in the process of accreditation of academic programs in higher education institutions (HEI) in Colombia should be approached.

Keywords: Self-assessment, educational quality, higher education, higher education institutions, high-quality accreditation, qualified registration.

Introducción

La autoevaluación en las instituciones de educación superior desempeña un papel fundamental en la mejora continua de la calidad educativa. En Colombia, este proceso se ha institucionalizado a través de la Ley 30 de 1992 y el Decreto 1295 de 2010, que establecen la autoevaluación como requisito obligatorio para la obtención y renovación del registro calificado de programas académicos y la acreditación institucional, la metodología de proyectos formativos contempla la implementación de diferentes tipos de evaluación: autoevaluación, coevaluación y heteroevaluación (Álvarez 2008 en Cardona, Jaramillo & Navarro, 2016)

Mediante la Resolución 021795 de 19 de noviembre de 2020 se definen los aspectos que permiten evidenciar el cumplimiento de las condiciones de calidad de programa para la obtención, renovación y modificación del Registro Calificado de los Programas de Educación Superior.

Esta resolución hace parte del Decreto 1330 de 2019.

El proceso de autoevaluación de programas de pregrado en instituciones de educación superior en Colombia; consiste en una observación crítica de los procesos internos por parte de estudiantes, docentes, personal administrativo, egresados y sector externo, en busca de generar planes de mejora que posibiliten el mejoramiento continuo.

Antecedentes

La autoevaluación en las instituciones de educación superior colombianas tiene sus antecedentes en la década de 1980, con la creación del Sistema Nacional de Acreditación (SNA). En ese momento, la autoevaluación se concebía como un instrumento para la evaluación externa de los programas académicos.

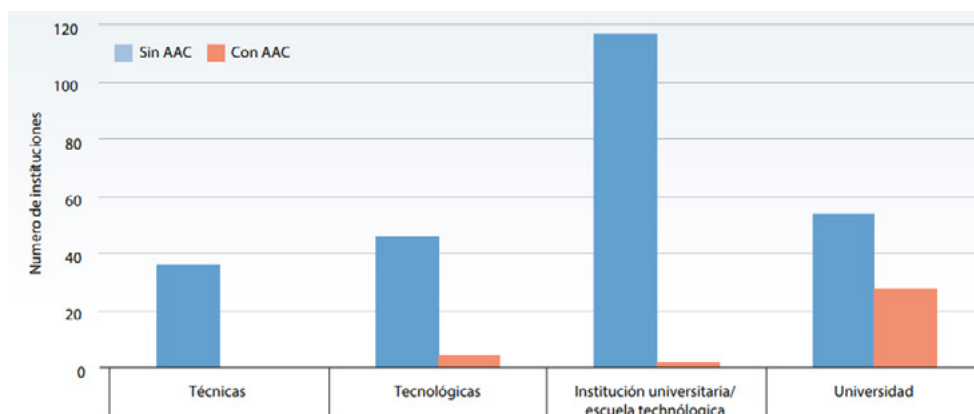
Universidad de San Buenaventura, "Guía para la Autoevaluación de Programas Académicos." Cali, p. 72, 2016.

A partir de la década de 1990, la autoevaluación comienza a ser vista como un proceso más amplio que involucra a toda la institución y que tiene como objetivo principal el mejoramiento continuo de la calidad educativa.

Sin embargo, existen desafíos en la implementación efectiva de estos procesos, incluyendo la falta de recursos, la resistencia al cambio y la necesidad de desarrollar capacidades institucionales como por ejemplo tener un área responsable netamente de la autoevaluación de los programas académicos.

Solo una minoría de instituciones tiene la acreditación de alta calidad como se puede observar en la Figura 1.

Figura 1. Acreditación de alta calidad



Fuente: Consejo Nacional de Educación Superior (CESU). (2014). Acuerdo por lo superior 2034: Propuesta de Política Pública para la Excelencia de la Educación Superior en Colombia en el Escenario de la Paz, Consejo Nacional de Educación Superior, www.dialogoeducacionsuperior.edu.co/1750/articles-319917_recurso_1.pdf.

Se han realizado algunos proyectos de desarrollo software, para procesos de autoevaluación y/o acreditación de alta calidad en las instituciones de educación superior (IES) en Colombia. Uno de estos fue el realizado en la Universidad Libre – seccional Bogotá; la aplicación llamada SAAACI pretendía apoyar el proceso de la acreditación de alta calidad de la institución, ya que permitía obtener los resultados de las autoevaluaciones realizadas, para posteriormente crear del plan de mejoramiento.

Otro ejemplo es el software llamado SAP-UdeC v1.0, este software se desarrolló en la Universidad de Cartagena como plataforma web para la autoevaluación de programas, con fines de acreditación o con fines de renovación de registro calificado.

M. Andrea, C. Villalba, J. Andres, and H. Gonzalez, “Sistema de apoyo de acreditación de alta calidad institucional SAAACI para la universidad libre – seccional Bogotá,” 2012.

M. E. Monroy Ríos, E. M. Gómez Bustamante, O. J. Ballesteros Pacheco, and A. Gonzales Villamizar, “Sap Udec sistema de autoevaluación de programas.” Universidad de Cartagena, Cartagena, 2013.

También podríamos citar al software llamado SAEPRO V1.0 desarrollado por la Corporación Universitaria del Huila – CORHUILA como aplicación web y de escritorio para apoyar el proceso de autoevaluación de programas de pregrado.

Como último ejemplo podemos citar el software sipac2, este es un sistema de información para el aseguramiento de la calidad de la Universidad Santiago de Cali total mente web el cual evalúa 14 características de un modelo de autoevaluación.

Figura 2. Software sipac2



Fuente: sipac2.usc.edu.co

Marco Teórico

El marco teórico para esta investigación sobre los procesos de autoevaluación en las instituciones de educación superior (IES) en Colombia se basa en varios conceptos y teorías clave del campo de la calidad educativa y la evaluación.

Estos incluyen:

- **Aseguramiento de la Calidad:** El aseguramiento de la calidad es un proceso sistemático para garantizar que una organización cumpla con los estándares de calidad que se ha establecido. En el contexto de la educación superior, el aseguramiento de la calidad abarca una gama de actividades, que incluyen la autoevaluación, la revisión por pares y la revisión externa.
- **Autoevaluación:** La autoevaluación es un proceso mediante el cual una institución evalúa sus propias fortalezas, debilidades y desempeño en comparación con estándares predefinidos. Es un componente esencial del aseguramiento de la calidad en la educación superior, ya que permite a las instituciones identificar áreas de mejora y tomar medidas correctivas. Alvaro Hernán Alarcón López, José Miguel Llanos Mosquera, Julián Andrés Quimbayo Castro, Eliana Andrea Londoño Vieda y Tomas Octavio Rodríguez Herrera, "Software para autoevaluación de programas académicos en instituciones de educación superior" Corporación Universitaria del Huila – CORHUILA, Neiva, 2017.
- **Mejora Continua:** La mejora continua es una filosofía que enfatiza la importancia de la mejora continua en todos los aspectos de las operaciones de una organización. En el contexto de la educación superior, la mejora continua significa que las instituciones deben esforzarse constantemente por mejorar la calidad de sus programas y servicios.
- **Participación de las Partes Interesadas:** La participación de las partes interesadas es esencial para una autoevaluación eficaz. Las partes interesadas incluyen estudiantes, profesores, personal, administradores, exalumnos y empleadores. Todas las partes interesadas deben tener la oportunidad de participar en el proceso de autoevaluación y brindar sus comentarios.

- **Toma de Decisiones Basada en Datos:** La toma de decisiones basada en datos es el uso de datos para informar la toma de decisiones. En el contexto de la autoevaluación, los datos se pueden usar para identificar tendencias, rastrear el progreso y medir la efectividad de las iniciativas de mejora.

Estos conceptos y teorías proporcionan un marco para comprender el propósito, los principios y las prácticas de la autoevaluación en la educación superior. También brindan una base para analizar los hallazgos de esta investigación y hacer recomendaciones para mejorar los procesos de autoevaluación en las IES de Colombia.

Metodología

El presente estudio utilizó una metodología mixta que combina los resultados de la revisión bibliográfica de fuentes primarias y secundarias, como leyes, decretos, documentos del Ministerio de Educación Nacional (MEN), publicaciones de revistas científicas y sitios web de las IES. En la fase inicial, se realizó una revisión exhaustiva de la literatura relacionada con palabras clave como autoevaluación en el contexto de la educación superior. Posteriormente, se llevó a cabo un análisis documental de informes institucionales y documentos relacionados con la autoevaluación en universidades colombianas.

Situación Actual

En la actualidad, la autoevaluación se ha convertido en un proceso regular en las IES colombianas. La mayoría de las instituciones han desarrollado sus propios modelos de autoevaluación, que se basan en los lineamientos generales establecidos por el MEN.

Actualmente, las instituciones de educación superior en Colombia enfrentan una serie de retos en sus procesos de autoevaluación. Si bien muchas universidades han avanzado en la implementación de sistemas de aseguramiento de la calidad, persisten desafíos en términos de participación, pertinencia y utilidad de estos procesos. La diversidad de enfoques y prácticas en la autoevaluación refleja la complejidad del sistema educativo colombiano y la necesidad de una mayor coherencia y coordinación a nivel nacional.

Resultados

Los resultados del estudio revelan que, si bien los procesos de autoevaluación se han institucionalizado en las IES colombianas, aún existen algunos desafíos para su implementación efectiva. Entre estos desafíos se encuentran:

- **Claridad en el objeto de la autoevaluación:** Las instituciones deben definir en un principio si su objetivo es obtener un registro calificado, la acreditación de alta calidad o ambas esto para tener un enfoque adecuado desde el principio del proceso desarrollado por la institución.
- **Falta de una cultura de autoevaluación:** En muchas instituciones, la autoevaluación aún se percibe como un proceso obligatorio y no como una oportunidad para el mejoramiento continuo.

- **Insuficiente participación de la comunidad académica:** La participación de los docentes, estudiantes, egresados, empresarios y personal administrativos en los procesos de autoevaluación es limitada.
- **Debilidad en la metodología utilizada:** Algunas instituciones utilizan metodologías de autoevaluación que no son válidas o confiables, se encontró que una de las metodologías utilizadas es el modelo de autoevaluación Schnarch.
- **Limitada articulación con los procesos de planeación y mejoramiento continuo:** En muchos casos, los resultados de la autoevaluación no se utilizan para mejorar la gestión de la institución, por esto el proceso autoevaluación debe estar alineado con la implementación de la NTC-ISO 9001:2015 y debe tener un área responsable del mismo ya que se encontró en muchos casos que el responsable es el director del programa académico.
- **Automatización del proceso:** En muchos casos las instituciones de educación superior (IES) en Colombia tienen como objetivo ser certificadas por entes de regulación mediante la acreditación institucional de programas académicos como el consejo nacional de acreditación (CNA).

Uno de los procesos a desarrollar para lograr este objetivo es la autoevaluación, esta actividad usualmente se realiza sin el apoyo de software por lo cual se deben destinar una gran cantidad de horas de trabajo y esfuerzo de los docentes y personal administrativo para ejecutarla, esto puede generar retrasos en el plan de mejoramiento y en la toma de decisiones para corregir los hallazgos encontrados.

Sin embargo, algunas instituciones de educación superior han optado por implementar software a la medida para realizar estos procesos de autoevaluación como se evidencia en esta investigación, siendo positivo el resultado de esta intervención tecnológica.

Teniendo en cuenta que la implementación de software en el proceso de autoevaluación en otras instituciones de educación ha permitido alcanzar una mayor eficiencia en esta actividad de acreditación⁸; se logró establecer que el uso de una aplicación web, podría ayudar a optimizar el desarrollo del mencionado proceso para los programas académicos de las instituciones de educación superior (IES) en Colombia.

A. Cabarcas Alvarez, D. De las Aguas Ramirez, and R. A. Mendoza Garrido, "SAEPRO v1.0: Software de Autoevaluación de Programas. Una experiencia exitosa de transferencia de tecnología en Instituciones de Educación Superior," vol. 5, no. 1, 2009.

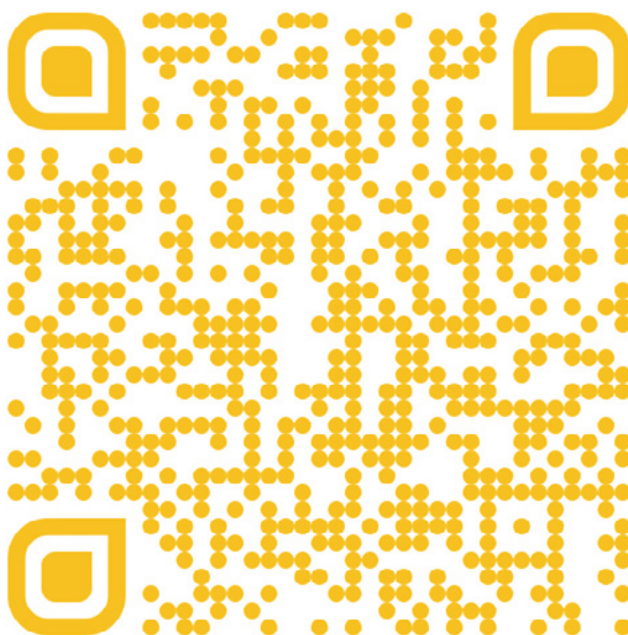
Conclusiones y recomendaciones

- Basado en los hallazgos de este estudio, se proponen las siguientes recomendaciones para fortalecer los procesos de autoevaluación en las instituciones de educación superior en Colombia:
- Incrementar la inversión en recursos humanos y tecnológicos para apoyar la implementación de procesos de autoevaluación.
- Promover la participación activa de todos los actores involucrados en la autoevaluación, incluyendo directivos, docentes, estudiantes y egresados.
- Fomentar la cultura de la evaluación y la mejora continua en todas las instituciones de educación superior IES, mediante la capacitación y el reconocimiento de buenas prácticas.
- Establecer mecanismos de coordinación y colaboración entre las instituciones de educación superior y las autoridades educativas a nivel nacional para compartir experiencias y buenas prácticas en materia de autoevaluación.
- Para medir los efectos de la cultura de autoevaluación en la calidad educativa se podrían realizar futuros estudios que exploren la relación entre una sólida cultura de autoevaluación y el logro de mejores resultados en materia de calidad educativa.
- En cuanto al Impacto de las TIC en la autoevaluación se podrían analizar en profundidad los beneficios y desafíos del uso de herramientas tecnológicas para optimizar los procesos de autoevaluación en las IES.

Referencias

- Ministerio de Educación Nacional - Ley 30 de diciembre 28 de 1992. (1992, December 28). Ministerio de Educación Nacional - Ley 30 de diciembre 28 de 1992. <https://www.mineduacion.gov.co/1621/article-86437.html>
- Decreto 1295 de 2010 - Gestor Normativo - Función Pública. (2010, April 12). Decreto 1295 de 2010 - Gestor Normativo - Función Pública. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestor-normativo/norma.php?i=39363>
- Desarrollo de Modelo integral de Autoevaluación en una Institución de Educación Superior. (n.d.). Desarrollo de Modelo integral de Autoevaluación en una Institución de Educación Superior. *Praxis & Saber*, 9(21), 221–245. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/8047
- Article title. (n.d.). Article title. Website Title. Retrieved April 12, 2024, from <https://www.iso.org/obp/ui/es/#iso:std:iso:9001:ed-5:v1:es>
- Estado del arte: Cómo hacerlo correctamente, con ejemplos. (2024, April 22). Estado del arte: Cómo hacerlo correctamente, con ejemplos. <https://normasapa.in/estado-del-arte/>

PODCAST



PROCESOS DE AUTOEVALUACIÓN EN INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA: UN ENFOQUE EN LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DE PROGRAMAS ACADÉMICOS

Santiago Zuñiga Shaik

Carlos Rafael Satizabal Sanchez