

Características e importancia de la metodología cualitativa en la investigación científica

Characteristic and importance of qualitative methodology in scientific research

Marilyn Molano de la Roche¹, Ana María Valencia Estupiñán²
y Mauricio Apraez Pulido³

Rec: 29/09/20
Acep: 15/04/21

Resumen

En este trabajo se busca presentar la importancia que tiene la metodología cualitativa en la investigación formativa, teniendo como base la realización del análisis documental en donde se extrae la información más relevante acerca de definición de la metodología para comprender el enfoque que tiene la investigación cualitativa, importancia de la metodología cualitativa, métodos para desarrollar este tipo de investigación, tipo de preguntas que suele responder la metodología cualitativa y las diferencias que tiene con el método cuantitativo. Se pretende mejorar la comprensión de estos documentos con el fin de conocer qué es lo que se ha realizado hasta el momento en torno a la investigación cualitativa. Entre las conclusiones se destaca que la investigación cualitativa proporciona una metodología de consulta, lo que permite obtener resultados más descriptivos.

Palabras clave: investigación cualitativa, metodología, análisis documental, estado del arte.

Abstract

This work seeks to present the importance of qualitative methodology in scientific research, based on the performance of a documentary analysis where the most relevant information is extracted on: the definition of the methodology to understand the approach that qualitative research has, the importance of the qualitative methodology, the methods to be able to carry out this type of investigation, type of questions that the qualitative methodology usually answers, the differences it has with the quantitative method. The following article seeks to improve the understanding of these documents to find out what has been done so far around qualitative research. Among the conclusions it stands out that qualitative research provides a consultation methodology, which allows obtaining more descriptive results.

Keywords: qualitative investigation, methodology, documentary analysis, state of the art.

- 1 Tutora del semillero Arquitectos, del Departamento de Lenguajes, de la Facultad de Educación de Unicatólica. Profesora, Departamento de Lenguajes. Correo electrónico: mmolano@unicatolica.edu.co. Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-0992-8924>
- 2 Estudiante de Ingeniería Industrial. Correo electrónico: amvalencia93@gmail.com. Orcid: <https://orcid.org/0000-0001-5156-3055>
- 3 Estudiante de Ingeniería Industrial. Correo electrónico: mauricio.apraez02@unicatolica.edu.co. Orcid: <https://orcid.org/0000-0003-4842-2854>

Introducción

La investigación cualitativa es un concepto aún en formación, ya que no hay familiaridad con este sistema. Por un lado, constituye uno de los desarrollos de la metodología de la investigación científica; por otro, es un aporte novedoso a un suceso de acciones sociales, que no son objetivas o cuantificables por lo que está afuera de la metodología tradicional: la investigación cuantitativa. En ese sentido, la metodología de la investigación cualitativa busca estudiar de manera científica las experiencias, las culturas humanas, las ostentaciones y demostraciones. En una palabra, todo aquello que guarda relación social y el medio representacional del ser humano.

La metodología cualitativa constituye un aporte novedoso al campo de las ciencias sociales, la psicología, la lingüística, la antropología, la historia, la demografía, entre otras. En este proceso no se obtienen resultados cuantificables, como comúnmente suele desarrollarse en la investigación científica. Se debe tener en cuenta que este proceso desarrolla una técnica de observación, por lo tanto, los resultados que se obtienen son de tipo descriptivo. El método de razonamiento utilizado es el inductivo. La metodología cualitativa sirve para comprender de manera científica las experiencias y las culturas humanas. La investigación cualitativa trata de comprender lo que las personas dicen. Busca darle una respuesta subjetiva, descriptiva a todo aquello que guarda relación con el ser humano.

Por lo anterior, este artículo constituye, por un lado, una introducción completa a las características de la metodología de la investigación cualitativa, y, por otro, establece un intento de explicación de los métodos, como sus cualidades

técnicas desarrolladas dentro de esta metodología para estudiar el mundo social, de las representaciones, la práctica y la cultura. Ahora bien, en el presente artículo se pretende exponer la importancia que tiene el método cualitativo en relación con otros métodos. A su vez, la importancia que tiene dentro de la investigación científica con el fin de presentar un panorama. Finalmente, proponer un proceso para que este tipo de metodología sea considerada como relevante dentro del campo de la investigación científica.

Se realizó una búsqueda de lecturas con el objetivo de responder las siguientes preguntas: ¿Para qué sirve el método cualitativo?, ¿qué es y para qué sirve el método cualitativo?, ¿cuál es la importancia?, ¿qué es un estado del arte y cómo funciona como método de investigación cualitativa?

Metodología

Para abordar el tema de la metodología y las técnicas de análisis fue necesario alcanzar un orden determinado de objetos; por tal motivo la investigación se realizó a través de un diseño cualitativo donde se empleó la práctica de selección e inspección del modelo documental, tales como artículos que se utilizaron con el objetivo de indagar sobre el método cualitativo de investigación. Basados en estos artículos se consiguió la información encontrada en una base de datos llamada matriz bibliográfica (herramienta diseñada en Excel) donde se reseñaron documentos que facilitaron la investigación y sobre la cual se empleó una técnica conocida como “colador” que ayudó a filtrar de una manera más sencilla la información que se encuentra en dichos documentos; los datos recolectados

fueron utilizados en la investigación. Los artículos brindaron diversos tipos de materiales, tales como: documentos de revista, libros, trabajos de pregrado y posgrado, entre otros. Gracias a la realización de este inventario se logró extraer información o datos donde se desarrolló un tema relacionado con alguna de las categorías de la investigación cualitativa.

Dado que en este caso no se busca comprobar una hipótesis previamente establecida, el presente trabajo fue elaborado bajo el diseño cualitativo. El plan se llevó a cabo en dos lecturas: una consecutiva, que exigió la revisión obtenida en cada una de las fuentes bibliográficas, y otra comparativa que permitió realizar un contraste de las fuentes a partir del enfoque y las categorías.

Tipo de investigación

La investigación de los artículos se hizo a través de datos cualitativos de tipo documental en la que se usó métodos como el inductivo.

Unidades de estudio

En la matriz bibliográfica en Excel se hizo uso de documentos de diversos tipos como revistas y artículos de investigación.

Instrumentos

La matriz bibliográfica cumple la función de organizar y reseñar los textos para que de esta manera sean más visibles y accesibles.

Procedimiento

Se hizo una lectura detallada para el abordaje de este estudio, viendo las similitudes y diferencias que puedan aportar para el desarrollo de este proyecto.

Resultados

¿Qué es la metodología?

La metodología ha sido definida por muchos autores de manera diferente. Una de esas definiciones es la de Lincoln (1995):

La respuesta positivista a la pregunta metodológica es plantear una estrategia que es experimental y de manipulación. Es experimental en el sentido que las preguntas y/o hipótesis se formulan de antemano de forma proposicional y están sujetas a pruebas empíricas para verificarlas o invalidarlas. La metodología manipula en el sentido que las condiciones se controlan cuidadosamente para evitar que en el experimento influyan factores sesgados. (p. 61)

De lo anterior se puede decir que la metodología de investigación, desde el enfoque positivista, responde a la pregunta ¿cómo se procedió?; es decir, que en este punto se debe describir detalladamente qué se realizó en una determinada investigación desde las ideas planteadas por el autor o autores hasta de qué manera se van a verificar estas hipótesis en la investigación experimental.

¿Qué es la investigación cualitativa?

A fin de contestar este interrogante se considera el aporte de de Gialdino (2006), para llegar a conocer su significado:

La investigación cualitativa es multimetódica, naturalista e interpretativa. Es decir, que las investigadoras e investigadores cualitativos indagan en situaciones naturales, intentando dar sentido o interpretar los fenómenos en los términos del significado que las personas les otorgan.

La investigación cualitativa abarca el estudio, uso y recolección de una variedad de materiales empíricos —estudio de caso, experiencia personal, introspectiva, historia de vida, entrevista, textos observacionales, históricos, interaccionales y visuales— que describen los momentos habituales y problemáticos y los significados en la vida de los individuos. (p. 13)

Conociendo esta definición se procede a destacar sus principales cualidades; por ello, a partir de la información obtenida del análisis de la categoría de la investigación cualitativa, la cual fue el sustrato principal, se puede plantear el siguiente aspecto: **¿Cuáles son las características de la investigación cualitativa?**

A continuación se señalan algunos aportes que ayudan a la comprensión de los rasgos que marcan las peculiaridades de la investigación cualitativa y que la distinguen de otros tipos de indagación:

Entre los rasgos más característicos de la investigación cualitativa se encuentran: a) el interés por el significado y la interpretación, b) el énfasis sobre la importancia del contexto y de los procesos, y c) la estrategia inductiva y hermenéutica. (de Gialdino, 2006)

La posición de este autor se fundamenta en un criterio filosófico que es ampliamente interpretativo en el sentido de interés, el querer aprender más en la medida que el mundo social es entendido, conocido, experimentado y procedido.

En la metodología cualitativa el investigador busca mostrar los datos de sentido, es decir, del significado que tienen los fenómenos investigados en la mente de la gente a la cual se le

quiere enseñar o formar. Estos datos son subjetivos, no se pueden pesar, ni medir ni contar, así “no tienen sentido” como una herramienta orientadora de la precisión matemática. Sí puede ser usada como una orientación general para ayudar a la dirección que tiene que seguir una investigación, pero no es una obligación metodológica usarla y se puede prescindir de ella sin problemas porque en las investigaciones cualitativas no se hacen suposiciones por adelantado.

Se diferencia de la investigación cuantitativa en que esta busca datos medibles y comparables como porcentajes, cantidades y probabilidades. Las principales características de la investigación cualitativa son:

Es inductiva. Porque no se inicia a partir de leyes o principios generales que aplican a casos particulares sino, por el contrario, se dedica a recoger o recolectar datos de los cuales después puede hacer generalizaciones, aunque esa no sea la finalidad. Cabe resaltar que se plantean como supuesto que guían la investigación.

Interacciona con los sujetos estudiados. El investigador o docente puede interactuar directamente a través de la entrevista o de la participación en actividades de la comunidad que estudia, brindando así un ambiente de familiaridad donde las personas que asisten se sientan cómodas. Pero incluso si se limita a la observación, su mera presencia ya afecta el comportamiento de los sujetos.

Es holística. Para que las personas que hacen parte de estas actividades puedan llegar a comprender cada suceso, comportamiento, costumbres, adoptan una postura holística; es decir, tienen en cuenta *la experiencia del sujeto (docente, investigador) en su totalidad.*

Es flexible y progresiva. Por no tener una metodología fija, las investigaciones cualitativas se adaptan a las realidades estudiadas. Dependiendo de los fenómenos con que el investigador se encuentre, puede plantear hipótesis y corregir conceptos a medida que avanza.

Ventajas y desventajas

En comparación con una investigación cuantitativa, las principales ventajas de una investigación cualitativa son:

- Permite la comunicación con los sujetos estudiados.
- Facilita una relación horizontal con los grupos investigados.
- Facilita una descripción y un análisis complejo de los fenómenos.
- La gran cantidad y variedad de datos que ofrece hacen posible que otros estudiosos lleguen a conclusiones diferentes e incluso que continúen la investigación.

Las principales desventajas de una investigación cualitativa, en comparación con una investigación cuantitativa, son:

- Resulta difícil procesar y comparar la información obtenida dado que no presenta datos cuantificables.
- No puede hacerse una generalización universal de los resultados de las investigaciones.

A partir de los resultados obtenidos a través del análisis de las categorías que fueron el sustento principal del diseño cualitativo, se pueden plantear los siguientes aspectos:

¿Por qué son importantes y para qué sirven los métodos cualitativos?

Los métodos cualitativos son importantes en la investigación científica social ya que pueden dar información acerca de las características de los grupos sociales, las relaciones con su entorno y los sistemas de reproducción, en tanto que para realizar un censo de la misma población entonces los datos cuantitativos son más precisos, ya que al final pueden dar idea clara de las características cuantificables de cada uno de sujetos de estudio (Cadena et al., 2017).

De lo anterior se puede decir que los métodos cualitativos son fundamentales para dar información descriptiva acerca de una determinada población, permiten hallar respuestas a preguntas basadas en la experiencia, en donde los datos obtenidos no son cuantificables (objetivos) sino que son subjetivos, por tal razón brindan una comprensión más profunda del objeto de estudio.

Existen muchos métodos para realizar una investigación cualitativa; algunos de ellos son el método de triangulación y el método Delphi.

En la Figura 1 se muestran algunas características del método Delphi y en la Figura 2 se observan las características del método de triangulación.

¿Qué es un estado del arte?

El análisis de varios documentos muestra que el estado del arte es un método implementado en el siglo XX en la década de los setenta y los ochenta, cuya función es la organización de estrategias puntuales como serían la delimitación del tema, establecer qué se ha hecho, qué se investigó, cómo se investigó y qué resultados se obtuvieron.

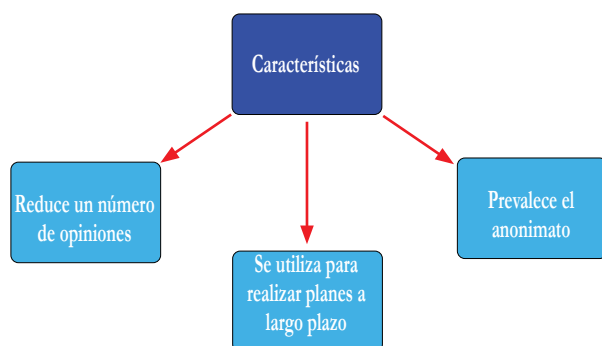


Figura 1. Características del método Delphi.

Fuente: Elaboración propia.



Figura 2. Características del método de triangulación.

Fuente: Elaboración propia.

Se señala que su enfoque pretende, en una bibliografía organizada y detallada, que los estudiantes desarrollen competencias y destrezas investigativas. El origen del estado del arte hace posible una aproximación a la búsqueda bibliográfica del término. El análisis documental forma parte de la investigación técnica, es un conjunto de operaciones intelectuales que buscan describir y representar los documentos de forma unificada y sistemática. Además, cumple con la finalidad de hacer una recopilación de fuentes importantes, ideas, conceptos, opinio-

nes tomadas de los proyectos y páginas que se leyeron como base de fuente de investigación.

Por lo tanto, el nivel de formación debe ir progresando para los investigadores principiantes para que el estudiante sea capaz de aportar información relevante, que se posicione a la vanguardia de las fuentes previamente consultadas.

Basado en lo anterior, la definición del estado del arte analiza la información a diferencia del tratamiento documental; el primero se centra en el análisis del contenido y posibilita la recuperación de la información. Aunque tanto uno como otro nacen como respuesta a la necesidad de una metodología científica para tratar rigurosamente los documentos y la información existente en diferentes contextos, el análisis documental es el resultado de la necesidad de proporcionar al usuario un camino para llegar al documento pertinente y el análisis de la información es una forma adecuada para su uso racional y creador en la actividad práctica para el investigador. El primero exige del especialista el conocimiento de las normas establecidas para su realización, categorías para individualizar y especificar la fuente; el segundo requiere de una calificación, creatividad, inteligencia y conocimiento del tema, que posibilita el uso, relación y manejo de conceptos, así como la habilidad para ubicar en un contexto y establecer la información procesada y el conocimiento disponible para proyectar la solución a un problema.

¿Cuáles son los instrumentos de la metodología cualitativa?

Cuando se habla de métodos de investigación cualitativa o metodología cualitativa, se refiere a procesos de investigación donde su

único fin es recopilar información no numérica para un amplio conocimiento de cualquier tema que se vaya a tratar.

Este método de investigación emplea diferentes maneras para un trabajo eficaz y de calidad, tales como: entrevistas abiertas, grupos de discusión, o técnicas de observación participante.

Lo que busca la metodología cualitativa es comprender a fondo lo que piensan, dicen y actúan las personas, para ello se debe hacer una buena observación. Estos métodos son subjetivos, no generalizan, son fundamentados, orientados al descubrimiento y son descriptivos.

Entrevistas abiertas

La entrevista, un instrumento para el descubrimiento e investigación a través de una hábil interlocución (Webb, 1926, p. 42). Con las preguntas correctas este método puede ayudar al interpelante a construir adecuadamente tablas de información con los datos que obtenga de la persona entrevistada. La entrevista está basada en tres categorías: no estructurada, semiestructurada y estructurada.

Grupos focales

El grupo focal, también conocido como *focus group*, se basa en crear grupos donde participen de dos a diez personas para la discusión de algún tema en común y con ello obtener ideas nuevas, ampliar el conocimiento y también una forma de hallar soluciones nuevas.

Observación

Es la base de todos los métodos de investigación conductual y social. Este método de investigación, como su mismo nombre lo dice, se basa en la observación de las personas, en

detallar y analizar cada palabra, comportamiento y pensamiento de las personas que se desea investigar de manera subjetiva.

Ejemplos de metodología cualitativa

Entendiendo cada uno de estos métodos de investigación cualitativa, se puede entender ahora aquellos artículos que están dentro de la matriz bibliográfica. En primera instancia se tiene el artículo llamado “Métodos en investigación cualitativa: triangulación”, el cual es definido como un método que usa la entrevista a grupos focales y la observación; este artículo presenta un ejemplo clave: Historias de mujeres filicidas inimputables por enfermedad mental, del Ministerio de la Protección Social de Colombia, un estudio cualitativo realizado por de la Espriella, el cual usa diferentes técnicas para determinar una tipología para este grupo de mujeres.

La principal técnica utilizada es la de las entrevistas, también la revisión de datos de la historia clínica, igualmente hace un genograma y por último realiza pruebas psicológicas (de manera cuantitativa). Todo esto permitió tener una vista amplia de este grupo de mujeres. Así como muchos ejemplos presentados, este artículo muestra cómo la triangulación da una mayor fortaleza a los hallazgos de lo que se está investigando.

El segundo artículo habla de “El *focus group* como técnica de investigación cualitativa”, el cual presenta varios ejemplos en los que se ha requerido de esta metodología. El primero de ellos es aquel donde se implementó en un ejercicio de *marketing*, en el cual se reunió a un grupo de personas para retroalimentación de diversos temas como detectar deseos y necesidades

en cuanto a paquete, nombre de marcas o test de conceptos. Otro ejemplo que este artículo presenta es el uso del *focus group* como sinónimo de tratamientos psicoterapéuticos grupales de una sola sesión, conocidos como grupos psicoterapéuticos. Este método de investigación también se usa en partidos políticos donde se realizan reuniones de los equipos técnicos y discusiones de equipos de trabajo de profesionales de la salud, como enfermeros, asistentes sociales, psiquiatras y psicólogos.

Por último, hay dos ejemplos más en este artículo, donde se ha usado el método de *focus group* para el campo de la investigación en psicoterapia y en el estudio de refugiados sudaneses en El Cairo. Gracias a los grupos focales se ha logrado tener nuevas ideas acerca de los temas por tratar, y conexiones con base en comentarios que en un primer momento podrían parecer azarosos, y que pasarían inadvertidos en modelos cuantitativos de preguntas cerradas (Juan y Roussos, 2010).

Discusión

La metodología de la investigación es un área del conocimiento encargada de elaborar y sistematizar una serie de procedimientos que se deben seguir para llevar a cabo una investigación. Está conformada por siete parámetros, los cuales sirven para determinar el enfoque que va a tener la investigación; además, define la manera en que se van a recolectar y a clasificar los datos con el fin de que el trabajo tenga validez y a su vez cumpla con su carácter científico.

La metodología cualitativa es utilizada para abordar una investigación en el campo de las ciencias sociales; este proceso se realiza a través de la observación, por lo tanto, se obtiene información de tipo descriptiva. El método de

razonamiento utilizado es de tipo inductivo, va de lo particular a lo general. La metodología cualitativa sirve para tratar de comprender lo que las personas dicen y a su vez permite que el investigador no se sienta subyugado a ninguna técnica; esto se debe a que este método tiene un carácter humano. Sin embargo, la persona que está indagando debe alejar sus prejuicios y creencias para poder llevar a cabo el proceso de investigación.

El proceso de la investigación cualitativa no ha sido un tema objeto de atención entre los investigadores que cultivan esta separación del saber. Este hecho puede interpretarse como una expresión de la diversidad o variación metodológica que se da en el entorno de la investigación cualitativa, donde cada enfoque o corriente mantiene sus propias formas de proceder en la actividad investigadora. También puede entenderse como un intento de reflejar una de las características propias de algunos métodos cualitativos de investigación educativa, la ausencia de un proceso de investigación en el que puedan identificarse una serie de fases, pasos, ideas consecutivas o una secuencia de decisiones que siguen un orden preestablecido.

La investigación cualitativa es útil durante las etapas tempranas de un estudio, cuando el investigador (docente) puede no estar seguro de exactamente qué se estudiará o sobre qué enfocarse. Este tipo de investigación no necesita un plan estrictamente diseñado antes de comenzar. Esto le da al investigador la libertad para dejar que el estudio se desenvuelva más naturalmente. Otra ventaja de la investigación cualitativa es que el investigador adquiere información más clara. Este tipo de investigación observa el contexto y el sentido social y cómo afecta a los individuos, lo que es ventajoso especialmente para las ciencias sociales.

Por otro lado, el investigador de un estudio que utilice la metodología cualitativa está muy involucrado en el proceso, por lo que tiene una visión subjetiva del estudio y sus participantes. El investigador interpreta la investigación de acuerdo con su propia idea o a su propia manera, lo que desvía la información recolectada, además este método de investigación consume mucho tiempo y puede tardar meses o incluso años.

En conclusión, la investigación cualitativa proporciona una metodología de consulta, para comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de sus autores. De aquí que el objetivo principal del investigador sea el de interpretar y construir los significados subjetivos que las personas atribuyen a lo ya vivido. La investigación cualitativa trata, por tanto, del estudio sistemático de la experiencia cotidiana.

Conclusiones

A lo largo de la historia, la investigación cualitativa se ha visto influenciada por el hecho social, lo que ha permitido su desarrollo y evolución en la parte humana. Permite generar aportes que tienen repercusiones en la transformación de la realidad social actual, trascendiendo suficientemente las restricciones que afrontaba la investigación en el campo de las ciencias sociales, por mucho tiempo supeditado a los resultados cuantitativos, métodos propios de las ciencias naturales.

La investigación cualitativa se da por medio del estudio de la vida de las personas, comportamientos, historias, movimientos sociales, los cuales tienen el fin de modificar la sociedad. Este tipo de investigación trata de comprender de manera más profunda las tendencias o

reacciones que tienen lugar dentro de un grupo humano o comunidad y lo que pretende es brindar un cambio de perspectiva dentro del mismo. Este tipo de investigación requiere que el autor no se quede solamente con lo que ve, sino que vaya más allá. Necesita que el investigador averigüe sobre todo el fenómeno social en general y específicamente frente al tema objeto de investigación, distinguiendo que las estructuras sociales no son estáticas, por el contrario, se encuentran en un permanente movimiento debido a las interacciones existentes, a las necesidades de los seres humanos, entre otras, todo esto proyectado al mundo.

La investigación formativa tiene una naturaleza social, por tanto, permite la creación de conocimiento objetivo y honesto, desde donde sea posible la comprensión del problema objeto de estudio, en la búsqueda de participar eficientemente para modificar la realidad; este proceso requiere de la capacidad de crear un conocimiento propio y particular con respecto a cada hecho.

Así, la investigación formativa, al ser inductiva, posibilita analizar el fenómeno de la metodología cualitativa intentando conocer este hecho a través del tiempo, su evolución y variaciones. Teniendo en cuenta la estructura cualitativa de este tipo de metodología se puede decir que se busca conocer e interpretar un fenómeno social, con el objetivo de enseñar utilizando el método de investigación para que se pueda proponer mejoras que brinden calidad en este proceso y a su vez formar profesionales responsables de la evolución de la investigación formativa como un hecho social.

Finalmente, se indica que las características de la investigación cualitativa proponen la posibilidad de un estudio más descriptivo de los

problemas comunes en la educación, ya que permite entender el complejo mundo de las experiencias vividas. De aquí que el objetivo principal sea el de comprender y construir los significados subjetivos que las personas atribuyen a su experiencia. Por tal motivo, ninguna de las estrategias que se utilicen en la búsqueda de garantizar la calidad de los resultados es por sí sola suficiente y todas deben ser vistas en conjunto. Además, se establecen en marcadores que brindan una idea de las fortalezas y debilidades de cualquier estudio cualitativo. Así mismo, lo que desea el docente como investigador de su propia labor, facilita el cambio e innovación entendido como mejora de las enseñanzas. La capacidad de progreso del investigador se encuentra relacionada con su cualidad o capacidad de análisis hacia el trabajo tratado. La investigación basada en la experiencia revela un camino de mejora continua, a partir de la reflexión de los propios participantes.

Referencias

- Cadena, P., Rendón, R., Aguilar, J., Salinas, E., de la Cruz, F. y otros (2017). Métodos cuantitativos, métodos cualitativos o su combinación en la investigación: un acercamiento en las ciencias sociales. *Revista Mexicana de Ciencias Agrícolas*, 8(7), 1603-1617.
- de Gialdino, I. V. (coord.) (2006). *Estrategias de investigación cualitativa*. Biblioteca de Educación Gedisa.
- Juan, S. y Roussos, A. (2010). *El focus group como técnica de investigación cualitativa*. Documento de Trabajo N° 256, Universidad de Belgrano. http://repositorio.ub.edu.ar/bitstream/handle/123456789/4781/254_Roussos.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Lincoln, I. (1995). Conexiones afines entre los métodos cualitativos y la investigación en salud. Congreso de Investigación Cualitativa en Salud, Alberta, Canadá.
- Webb, B. (1926). *My Apprenticeship*. London, Longmans, Green and Company.